

FORMAZIONE PERSONALE ADDETTO ALL'ASSISTENZA DIRETTA

Premessa

La DGR 2569 del 2014 indica come requisito che il personale venga formato sulle tematiche relative all'umanizzazione delle cure e sulla comunicazione e le tecniche di relazione con gli utenti e i caregivers anche rispetto alla gestione dei conflitti (req. 3.2.3 c).

La capacità degli operatori di gestire adeguatamente la comunicazione e la relazione, al fianco dell'umanizzazione delle cure, rappresentano di fatto la differenza tra un'assistenza essenziale e una buona assistenza.

Numerose le componenti emotive, affettive e relazionali che in contesti di residenzialità, di fragilità e di fine vita devono essere quotidianamente gestite, a fronte di situazioni ansiogene, stressanti e di forte coinvolgimento che possono sensibilmente condizionare l'operato individuale e collettivo.

In tale ottica una formazione mirata, sulla base delle esigenze specifiche rispetto all'utenza di riferimento, può restituire o fornire al personale, le abilità e le disponibilità metodologiche necessarie.

Partecipanti

Personale di assistenza diretta (Medici-Infermieri-ASA/OSS- Animatori/Educatori-Terapisti della riabilitazione) – max 10/12 per edizione

Proposta formativa

La proposta formativa si articola su 5 moduli di 4 ore ciascuno per complessive 20 ore.

Qualora ritenuto utile, ai fini di rispondere alle esigenze organizzative e formative dell'Ente, è possibile anche erogare i moduli come singoli corsi.

I contenuti di seguito proposti verranno altresì declinati e personalizzati in relazione ai ruoli e agli specifici bisogni formativi che l'Ente riterrà di indicare.

Obiettivi formativi:

- Migliorare gli stili comunicativi
- Comprendere i bisogni dell'altro
- Favorire i processi di umanizzazione delle cure

Contenuti formativi:

- La comunicazione verbale e non verbale
- L'incontro con l'altro: empatia e vicinanza
- Rispetto e autenticità
- Ascolto attivo e relazione d'aiuto

Docenti:

- Antonella Fabbro, Counselor ad indirizzo Gestaltico
- Anna Elisabetta Poletto, Psicologa-psicoterapeuta ad indirizzo Gestaltico
- Arianna Refe, Psicologa-psicoterapeuta ad indirizzo Gestaltico
- Anna Zanetti, Pedagogista

Modalità formativa:

Formazione interattiva secondo la psicologia della Gestalt e le teorie pedagogiche del reflective learning, con attività esperienziale e giochi di ruolo.